

AVISO DE PRIVACIDAD

“Cuatro Lagos Mérida”, Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable, por su acrónimo “Cuatro Lagos Mérida”, S.A.P.I. de C.V. o “Cuatro Lagos” con domicilio en el predio marcado con el número doscientos dieciocho de la calle treinta y nueve, local veinte del segundo piso, Plaza San Ángel, colonia Montes de Amé, de la ciudad y municipio de Mérida, Yucatán, México. C.P. 97115, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, poniendo a su disposición el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** con el objetivo de informarle de los datos personales que recabaremos, así como el manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, divulgación o almacenamiento que les daremos a sus datos con la estricta obediencia a las leyes y reglamentos vigentes que sean aplicables en el país. “Cuatro Lagos” está comprometido a garantizar los principios que rigen en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás lineamientos, los cuales son Licitud, Consentimiento, Información, Calidad, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad, Responsabilidad; así como contar con el Acceso y Corrección, Limitación de uso y divulgación, procurando como la responsable de la esmera confidencialidad al titular al momento de otorgar el servicio.

Todos los datos personales que nos sean proporcionados serán estrictamente resguardados por medios de seguridad físicos y digitales, esto es para el correcto tratamiento que se les dé a los mismos, por lo que todo documento que contenga información personal que sea sobrado a los requerimientos que pide la empresa para con las finalidades expresadas en el presente aviso, serán tratados según lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de acuerdo a los principios de Confidencialidad y Seguridad, cumpliendo la empresa con su deber de guardar y hacer cumplir con sus obligaciones como persona responsable. Por lo tanto, al respecto le informamos lo siguiente:

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Como cliente de nuestros servicios, los datos personales que recabemos de usted lo utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita y son para:

- Confirmar su identidad.
- Para la realización de contratos privados de carácter legal que sean aplicables conforme al servicio solicitado y al giro de la empresa.
- Cumplir con los requerimientos de las leyes, reglamentos, normas u otros que le sean aplicables.
- Facturación.
- Envío de recibos.
- Envío de estados de cuenta.
- Avisos y notificaciones a los correos electrónicos con la finalidad de la atención al servicio requerido.
- Realización de llamadas a los números telefónicos proporcionados con fines de atención al servicio requerido.
- Almacenamiento de base de datos interno para identificar al cliente y las operaciones realizadas.
- Llevar un historial de ventas.
- Para integración de expedientes.
- Para poder llevar a cabo las gestiones administrativas de apoyo al ejercicio de la empresa.
- Verificación de la información que nos proporciona.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Esta empresa recaba, para las finalidades antes expresadas en el punto anterior, la siguiente información de carácter personal de su titular, los cuales son los siguientes datos:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos financieros.

Se le hace mención que no se recabará datos personales de carácter sensible que la ley determina como “Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.”.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES DEL TITULAR

Sus datos personales solo serán tratados por el personal de la empresa a efecto de llevar a cabo el servicio que usted nos solicita, por lo que solo será transferible a terceros ajenos a la empresa como proveedores de servicios o empresas con las que “**Cuatro Lagos**” tenga una relación de colaboración, alianza o acuerdo comercial que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones de su objeto; así como en caso de existir obligaciones legales o puedan existir requerimientos por parte de alguna autoridad que lo solicite, tales como autoridades investigadoras penales, las de investigación financiera, autoridades tributarias, judiciales o administrativas, ya sea de jurisdicción local o federal, entre otras.

Por ende, le informamos que en caso de que existiere la obligación por parte de la empresa o se vea en el menester de transferir su información de carácter personal a terceros ajenos, nacionales o extranjeros, distintos de los mencionados en el párrafo que antecede para el cumplimiento de los servicios que otorgamos, será informado con antelación de la situación a efecto de solicitarle su autorización y poder informarle sobre los destinatarios o terceros que funjan como receptores; así como informarle cuáles serán las finalidades de la transferencia, los cuales se encuentran fundamentados en los artículos treinta y seis y treinta y siete de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el artículo sesenta y ocho de su Reglamento.

Una vez que los datos personales de los titulares sean compartidos, los terceros receptores o destinatarios contraen las mismas obligaciones sobre los datos personales en los mismos términos de este aviso de privacidad y la legislación aplicable vigente.

MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS A.R.C.O) PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Usted, como el titular de los datos de carácter personal, tiene el derecho de conocer que datos personales tenemos de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que le damos, ejerciendo su derecho de acceso. Del mismo modo, tiene como derecho el poder solicitar la corrección de su información de carácter personal en caso de que necesite ser actualizado, se encuentre inexacta o pueda verse incompleta, ejerciendo el derecho de rectificación. Igualmente, puede solicitar que su información sea eliminada de

nuestra base de datos cuando considere que no está siendo manejada conforme a los principios, deberes y obligaciones que debe observar la empresa como responsable según la normativa legal vigente que corresponda, solicitando la cancelación de sus datos. Adicionalmente, también puede oponerse al uso de sus datos personales para ciertos fines en específico, ejerciendo el derecho de oposición. Estos derechos están fundamentados en nuestra Carta Magna en su artículo dieciséis párrafo segundo, dándole un carácter constitucional y en defensa de sus derechos fundamentales y humanos.

El titular podrá revocar el consentimiento que nos haya otorgado anteriormente para el uso y manejo de sus datos personales, no obstante, deberá saber que no siempre podemos realizarlo de manera inmediata, ya que por alguna obligación legal necesitaremos seguir haciendo uso de sus datos de carácter personal. Asimismo, es vital el poder insistir en que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento no nos permitirá prestarle los servicios que usted desea.

Usted podrá acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales que tenemos en nuestros registros y/o archivos, o bien, revocar su consentimiento para el uso de los mismos, presentando un escrito en el domicilio de la empresa, el cual debe ser dirigida al encargado del Departamento Jurídico antes señalado como encargado del tratamiento o, también, a través de una solicitud por escrito vía correo electrónico a la siguiente dirección: juridico@cuatrolagos.com

El escrito o solicitud deberá contener, al menos, la siguiente información:

- Su nombre completo o el de su representante legal.
- Domicilio u otro medio para darle respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, el de su representante legal. Dicha acreditación se hace mediante identificación oficial vigente (INE, IFE o pasaporte) o en caso de que sea a través de su representante legal, por medio de instrumento público donde se encuentre facultado con poder bastante.
- Descripción clara y precisa de los datos personales de los cuales busca ejercer su derecho y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos de carácter personal.

Dicha solicitud tendrá un tiempo máximo de respuesta de veinte días hábiles desde el ingreso de la solicitud al domicilio de la empresa o del envío al correo electrónico señalado.

Para la información solicitada se otorgará copias simples o envío de los documentos o información por medios electrónicos.

USO Y LIMITACIÓN DE DATOS PERSONALES

Hacemos noticia a usted que la empresa “**Cuatro Lagos Mérida**”, **S.A.P.I. de C.V.** se compromete a no divulgar su información personal. Por lo tanto, usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal e inclusive solicitar que se le inscriba al listado de exclusión, donde tomaremos nota de las finalidades para los cuales restringe el tratamiento de sus datos de carácter personal. Dicha solicitud podrá ser realizada a través de los siguientes medios:

- Presentando su solicitud personalmente o por apoderado legal en nuestro domicilio, el cual es el siguiente: **predio marcado con el número doscientos uno de la calle catorce, local veintitrés, del nivel uno, Plaza San Ángel, colonia Montes de Amé, de la ciudad y municipio de Mérida, Yucatán, México. C.P. 97115.**
- Enviando su solicitud al correo siguiente: juridico@cuatrolagos.com

- Llamando al número telefónico siguiente: **(999) 544 0510**.

TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN EL PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

“**Cuatro Lagos**”, por medio de su sitio web, solo recaba datos estadísticos del manejo de la plataforma para fines de control interno como horario de navegación, tiempo de navegación en la página, secciones consultadas, páginas de internet accedidas previo al sitio web y, en caso de llenar el formulario, datos personales como nombre, lugar de origen, número telefónico y correo electrónico. Dicha información en ningún caso es transferida a terceros.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de un mensaje de correo electrónico, o también manteniéndolo al alcance a través del domicilio de la empresa o nuestra página de internet: <https://cuatrolagos.com/>

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información: <https://home.inai.org.mx/>

ÚLTMA ACTUALIZACIÓN: 13 de marzo del 2025.

